



19 - Mieux communiquer pour mieux coopérer : des clés pour apaiser les relations à l'école

Formatrice
Emmanuelle MEUNIER

Durée de la formation :
14 heures ; 2 journées

Date session : **Lundi 20 et mardi 21 octobre 2025**
Lieu de la formation : **Institut de l'Assomption à Colmar (68)**
Nombre de stagiaires : **De 5 à 12**
Public cible : **Tous les professionnels**

1. Accroche :

Dans un environnement éducatif parfois marqué par les tensions de tous ordres, développer une communication relationnelle de qualité est essentiel.

Cette formation vous propose des outils concrets pour prévenir les conflits, favoriser l'écoute et construire un cadre relationnel apaisé, au service des élèves et de l'équipe éducative.

2. Prérequis pédagogiques :

Prérequis pédagogique : Aucun

Prérequis réglementaires : Non

Soumis à candidature : Non

Formation certifiante : Non

3. Objectifs pédagogiques :

L'objectif général est de gérer les tensions au sein de l'école en adoptant une approche relationnelle constructive. À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Identifier les mécanismes de communication qui peuvent nourrir ou au contraire désamorcer les conflits.
- S'approprier et expérimenter des outils concrets de communication relationnelle, directement transposables dans leur pratique professionnelle.
- Exprimer un désaccord, écouter activement et reformuler afin de favoriser le dialogue et la coopération.
- Adopter une posture professionnelle ajustée pour prévenir les tensions et accompagner des situations conflictuelles.
- Prendre du recul face aux situations, réguler leurs émotions et poser un cadre relationnel clair et sécurisant, tant dans leurs interactions avec les élèves qu'avec les autres adultes de la communauté éducative.

4. Contenu pédagogique :

Apports de connaissances théoriques autour des notions suivantes :

- La responsabilité individuelle dans la relation.
- Les comportements qui freinent ou empêchent la qualité de la relation.
- Les bases de la Communication Non Violente (CNV) selon Marshall Rosenberg.
- L'identification des besoins dans la relation.
- Les techniques d'écoute active et le développement de l'intelligence émotionnelle.
- Les outils d'intelligence collective facilitant la recherche commune de solutions.

5. Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement

Supports visuels et remise de livrets pédagogiques.

Questions circulaires, écoute active.

Analyse réflexive de situations professionnelles, échanges de pratiques, mises en situation.

6. Moyens mis en œuvre pour suivre les stagiaires et prévenir les abandons

Le cadre d'intervention, les objectifs pédagogiques généraux et le programme sont nommés en début de formation.

Les stagiaires sont invités à se présenter et à formuler explicitement leur objectif personnel.

Un contrat de groupe est nommé par l'intervenante.

7. Les critères d'évaluation et résultats attendus au terme de la formation :

Au démarrage de la formation, l'intervenante évalue le niveau de connaissance de chaque participant. Des outils d'évaluation sont mis en œuvre en cours de formation : travaux de mise en pratique, jeux de rôle, feedback, ...

A l'issue de la formation, les stagiaires évaluent s'ils ont atteint, entièrement, partiellement ou non, les objectifs personnels fixés au démarrage. La formatrice valide les acquis.

Une attestation de fin de formation sera délivrée à l'issue de l'action de formation.

8. Programme détaillé :

Accueil, positionnement et évaluation des attentes

Jour 1

MATIN

Prendre conscience de sa responsabilité dans la relation

Clarification des responsabilités dans la relation avec « l'écharpe relationnelle » de J. Salomé

Expérimentation : Décoder les situations présentées par les participants avec l'écharpe de J. Salomé

Identifier les comportements qui empêchent la communication

Présentation des expressions qui abîment les relations

Exercice : application avec le jeu de rôle de l'agent 007

Expérimentation : application sur des cas de participants

APRES MIDI

Transformer des jugements en expressions factuelles

Savoir présenter des faits objectifs au lieu d'interpréter

Exercice : transformer des jugements en faits observables

Les bases de la Communication Non Violente de Marshall Rosenberg

Les principes de base de la CNV

Présentation des 4 étapes du processus

Comprendre l'importance des émotions en tant que langage et informations

Vidéos sur les émotions

Identification des 4 familles d'émotions avec leurs nuances

Exercice : différencier jugements et émotions

Jour 2

MATIN

Les besoins au coeur de la démarche

Les besoins sont au coeur de la motivation de chaque individu

Exercice : identifier les besoins dans différentes situations

Connaître ses motivations pour dialoguer authentiquement

Expérimentation : application de la méthode à des situations vécues par les participants

APRES MIDI

Savoir s'exprimer en situation tendue pour apaiser les relations

S'exprimer de manière constructive grâce aux 4 étapes de la CNV

Savoir exprimer son insatisfaction de façon constructive

Pratique : travailler sur les situations professionnelles des apprenants

Bilan et clôture de la formation

Concevoir son plan d'action personnel de progrès

Évaluer ses acquis de la formation

Conclusion, bilans individuels et collectifs

Emmanuelle MEUNIER, consultante formatrice, 25 ans d'expérience dans le secteur médico-social.

J'accompagne les professionnels dans le développement de leurs compétences relationnelles et la gestion des dynamiques d'équipe. Formée à la communication non violente (CNV), à l'intelligence émotionnelle et aux outils d'intelligence collective, elle propose des approches concrètes et adaptées aux réalités du terrain.

Mon ambition : donner aux équipes éducatives des clés pratiques pour prévenir les tensions, renforcer la coopération et construire un cadre relationnel apaisé et sécurisant au sein des établissements scolaires.

