

<b>MODULE 13</b>	<b>SENSIBILISATION A LA COMMUNICATION BIENVEILLANTE</b>
<b>Formatrice</b>	<b>Béatrice Beyer</b>
<p><b>1- Objectifs généraux visés par la formation :</b></p> <p>Objectif général de formation :</p> <p><b>La communication bienveillante est l'outil par excellence pour favoriser des relations saines.</b> Son intention est de maintenir le lien, sans lequel la relation ne peut s'établir. Elle repose sur l'accueil des sentiments de chacun, l'écoute empathique, le respect des besoins de soi et de l'autre. Son expression sur la base du « <b>JE</b> » permet de mieux se connaître et ainsi de pouvoir aller à la rencontre de l'autre avec bienveillance.</p> <p><b>Comment établir une bonne relation où tout un chacun y trouve son compte ?</b></p> <p>Objectifs pédagogiques spécifiques :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Améliorer la manière de s'exprimer pour mieux communiquer avec les autres</li> <li>■ Mieux comprendre l'autre par l'écoute et la reformulation</li> <li>■ Arriver à la mise en place d'options pour améliorer une situation</li> <li>■ Prévenir et mieux appréhender les situations conflictuelles</li> <li>■ Exercer son « assertivité » en relation professionnelle</li> <li>■ Savoir communiquer et adapter sa communication à la situation et au public</li> </ul> <p><b>2- Public visé et prérequis :</b> Tout personne en situation d'échanger dans son environnement de travail.</p> <p><b>3- Modalités d'intervention et matériel pédagogique proposé :</b></p> <p>L'intervention s'articule autour de discussion dirigée, de débats entre chaque exercice, de mises en situation et de jeux de rôle.</p> <p>Avec alternance de travaux en groupe et de travaux individuels.</p> <p><b>4- Les critères d'évaluation et résultats attendus au terme de la formation :</b></p> <p>Au démarrage de la formation, l'intervenante évaluera le niveau de connaissance de chaque participant.</p> <p>Des outils d'évaluation sont mis en œuvre en cours de formation pour utiliser les acquis de l'apprenant : autoévaluation, mise en situation pratique, ...</p> <p><b>Une grille d'auto-évaluation</b> sera distribuée par la formatrice en début de formation, puis cette grille sera alimentée en fin de session afin de constater si l'écart entre les attentes et les contenus délivrés lors de la journée s'est réduit. « Je repars avec QUOI ? »</p> <p>Une attestation de fin de formation sera délivrée à l'issue de l'action de formation.</p>	
<p><b>Supports (moyens matériels mis en œuvre) :</b></p> <p>Présentations PowerPoint avec Vidéo Projecteur</p> <p>Apports bibliographiques</p>	

<b>Public visé :</b> Tout salarié de droit privé	<b>Type de formation</b> <input type="checkbox"/> Diplômante <input type="checkbox"/> Qualifiante <input checked="" type="checkbox"/> <b>Attestation de présence</b>	Durée : <b>7 H</b> Dates : <b>Lundi 24 octobre 2022</b> Horaires : <b>9h-12h/13h-17h</b> Lieu : <b>Institution de l'Assomption, 21 Avenue Foch 68000 COLMAR</b>
<b>Pré-requis éventuels :</b> Aucun pré-requis		
<p><b><i>Nos formations sont adaptables en fonction de votre handicap, veuillez nous le préciser en amont de la formation.</i></b></p> <p><b><i>En cas d'impossibilité d'adaptation, nous nous efforcerons de vous rediriger vers un organisme de formation apte à prendre en compte votre handicap.</i></b></p>		
<b>Formateur :</b> Mme Béatrice Beyer	<b>Coût :</b> coût pédagogique par stagiaire <b>(175 €) (1 jours)</b>	
<b><u>Modalités d'évaluation :</u></b> <b>X Questionnaire d'évaluation à chaud</b> <b>X Evaluation à distance (à froid)</b> <b>X Questionnaire de positionnement visant à vérifier les acquis de la formation en début et en fin de formation</b>		
<b>Nombre de stagiaires :</b> Minimum : <b>5</b> – Maximum : <b>12</b>		
<b>MODALITES D'INSCRIPTION OBLIGATOIRE</b> <b>Auprès AKTO ESPACE FORMATION-</b> <b>Au plus tard J-10 avant le début de la formation</b>		